

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 190 /BC-STC

Bắc Giang, ngày 06 tháng 7 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả việc xây dựng, nâng cấp phiên bản và áp dụng Hệ thống, duy trì và cải tiến quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2008 tháng 7 năm 2017

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Căn cứ Công văn số 31/KHCN-TĐC, ngày 12/01/2017 của Sở Khoa học và Công nghệ Bắc Giang về việc gửi báo cáo tháng, quý. Sở Tài chính báo cáo kết quả xây dựng, nâng cấp phiên bản và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 7 năm 2017 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Tài chính là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về tài chính; ngân sách nhà nước; thuế, phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước; tài sản nhà nước; các quỹ tài chính nhà nước; đầu tư tài chính; tài chính doanh nghiệp; kế toán; kiểm toán độc lập; lĩnh vực giá và các hoạt động dịch vụ tài chính tại địa phương theo quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

Sở Tài chính xây dựng, áp dụng HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 đối với các cơ quan hành chính nhà nước;

Phù hợp với mô hình khung Đề án 30, toàn bộ các thủ tục hành chính xây dựng đúng quy trình ISO 9001:2008 được văn bản hoá trong HTQLCL 100%; không ngừng cải tiến hệ thống và phương pháp điều hành, quản lý với mục đích công khai, minh bạch, rõ ràng, chính xác, kịp thời và hiệu quả;

Sở Tài chính nghiêm túc thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại Kế hoạch số 1787/KH-UBND, ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang, về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2014-2017. Duy trì và bổ sung, đưa vào áp dụng Hệ thống văn bản, quy

trình quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Tài chính Bắc Giang.

2. Kết quả áp dụng duy trì HTQLCL

2.1. Công tác gửi báo cáo, thành viên ban chỉ đạo

Chấp hành công tác gửi báo cáo theo quy định, thực hiện duy trì hệ thống quản lý chất lượng. Đảm bảo kế hoạch đề ra.

2.2. Công tác tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng

Sở Tài chính thực hiện việc tuân thủ đúng các quy trình thủ tục đã xây dựng, cụ thể:

a) Công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ tại các phòng thuộc Sở

Việc kiểm soát tài liệu, hồ sơ của các phòng, đơn vị thuộc Sở được tuân thủ theo quy trình thủ tục đã xây dựng và ban hành. Tài liệu được phê duyệt trước khi ban hành; duy trì thường xuyên. Việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC được thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh theo quy định (52 thủ tục).

b) Công tác đánh giá nội bộ, xem xét định kỳ hệ thống chất lượng của Lãnh đạo

Sở Tài chính xây dựng kế hoạch chi tiết về thời gian, cách thức thực hiện công tác đánh giá nội bộ, xem xét định kỳ của Lãnh đạo ít nhất một lần năm, không tính các cuộc họp bất thường khi có việc cần xử lý.

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-STC ngày 21/12/2016 của Sở Tài chính Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2017.

c) Công tác thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện tuân thủ các quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng và thủ tục đã xây dựng ban hành, giải quyết thủ tục hành chính áp dụng ISO đảm bảo đúng so với quy trình.

Stt	Số thủ tục hành chính áp dụng ISO 9001:2008	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng		
	Lĩnh vực Tài chính: 27 thủ tục hành chính và các quy trình của hệ thống quản lý chất lượng.	Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/ thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình/thủ tục
	Số hồ sơ	1581	1581	0

3. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

Công tác đo lường sự thoả mãn của (tổ chức, công dân); Sở Tài chính giải quyết các thủ tục hành chính bằng các hình thức như: Giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa - Trung tâm hành chính công tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng.

Thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 tại Quyết định số 1395/QĐ-BCĐ, ngày 17/9/2014 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang, về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Sở Tài chính.

4. Thuận lợi, khó khăn

4.1. Thuận lợi

Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 áp dụng tại Sở Tài chính không có khó khăn cho các tổ chức, công dân.

Việc thực hiện áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO. Cán bộ công chức Sở Tài chính nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động, đáp ứng sự hài lòng của tổ chức, công dân liên quan, việc áp dụng ISO vào hoạt động của cơ quan phù hợp với yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

4.2. Khó khăn

Cán bộ, Công chức theo dõi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, các quy trình của hệ thống quản lý chất lượng áp dụng ISO thuộc các phòng của Sở Tài chính chủ yếu kiêm nhiệm.

5. Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm tháng 8 năm 2017

Thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng hoạt động theo Kế hoạch số 1787/KH-UBND ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2014-2017. Kế hoạch số 15/KH-STC ngày 21/12/2016 của Sở Tài chính Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2017.

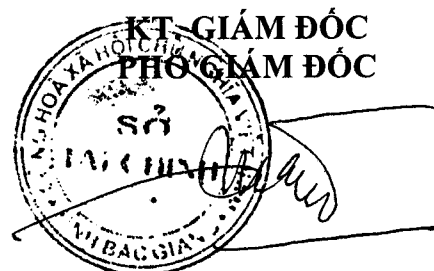
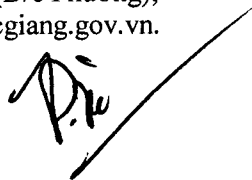
Trên đây là báo cáo kết quả xây dựng, nâng cấp phiên bản và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tháng 7 năm 2017 của Sở Tài chính./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & công nghệ (b/c);
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Giám đốc, PGĐ Sở (Đ/c Phương);
- thangpx_skhcn@bacgiang.gov.vn.



Nguyễn Hoàng Phương