

Số 213 /KH-UBND

Bắc Giang, ngày 04 tháng 9 năm 2019

## KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa, tiêu cực trong hoạt động công vụ, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy nhằm đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (hay còn gọi là hành vi "tham nhũng vặt").

- Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; kiểm soát chặt chẽ hoạt động công vụ nhằm loại bỏ điều kiện, cơ hội phát sinh tiêu cực, tham nhũng; nhất là ở các vị trí công việc tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết yêu cầu, thủ tục hành chính (TTHC); những lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh nhũng nhiễu, tiêu cực.

#### 2. Yêu cầu

Các địa phương, đơn vị và người đứng đầu xác định đúng, cụ thể nội dung công việc và phân công trách nhiệm thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Bảo đảm cho việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đi vào thực chất nhằm đưa công tác phòng, chống tham nhũng nói chung, công tác đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực nói riêng đạt hiệu quả cao.

Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh, người đứng đầu các đơn vị, địa phương phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng chống tham nhũng; chịu trách nhiệm trước cấp ủy, chính quyền, cấp trên nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị, cơ quan mình. Phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị.

## II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU

1. Nâng cao nhận thức của người đứng đầu, của cán bộ công chức, viên chức đối với các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng nói chung và “tham nhũng vặt” nói riêng.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng và các hành vi “tham nhũng vặt”. Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ và giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

3. Đẩy mạnh công tác phát hiện, xử lý các hành vi “tham nhũng vặt” trên các lĩnh vực. Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ quan, đơn vị có chức năng phòng, chống tham nhũng; kiểm soát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra nhằm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

4. Rà soát, xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, nhất là các quy trình, trình tự giải quyết công việc trên các lĩnh vực nhằm ngăn ngừa những nhiễu, tiêu cực. Thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước.

5. Thực hiện công khai đầy đủ các hình thức, đúng quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với các hoạt động của cơ quan, đơn vị, nhất là các thủ tục, kết quả giải quyết TTHC và các nội dung dễ phát sinh tiêu cực,... mà pháp luật quy định bắt buộc phải công khai. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị thực hiện việc công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong việc thực thi công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

## III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

### 1. Giám đốc Sở, thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

- Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về công tác phòng, chống tham nhũng; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; chỉ đạo của Tổng Bí thư - Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa, tiêu cực trong hoạt động công vụ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu lực, hiệu

quả công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND, Chủ tịch UBND về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ và giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu phải sâu sát với công việc, tăng cường kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ, hiệu quả hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng: Cấp trên kiểm soát cấp dưới; tập thể kiểm soát cá nhân; kiểm soát chéo trong nội bộ phòng, ban, đơn vị; tạo cơ chế minh bạch, công khai để nhân dân thực hiện quyền giám sát, kiểm soát hành vi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức

- Tăng cường công tác giáo dục, rèn luyện đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; trong xử lý các hành vi “tham nhũng vặt” của cán bộ, công chức, viên chức phải chú ý xử lý kỷ luật cả về đảng, hành chính, kết hợp xử lý và biện pháp chuyển đổi vị trí công tác. Chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh nếu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái; nhận trách nhiệm và chịu kỷ luật về đảng, hành chính theo quy định nếu cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực do quy trình giải quyết của cơ quan, đơn vị còn sơ hở, thiếu chặt chẽ. Trường hợp phát hiện hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật thì phải kiến nghị xử lý hình sự, không được giữ lại để xử lý hành chính

- Tăng cường công tác rà soát, xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý, nhất là các quy trình, trình tự giải quyết công việc trên các lĩnh vực nhằm ngăn ngừa nhũng nhiễu, tiêu cực. Nhận diện nguy cơ tham nhũng, “tham nhũng vặt” theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát TTHC theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; khi tiếp nhận hồ sơ, TTHC theo quy định phải có trách nhiệm kiểm tra đầy đủ, kỹ càng; trường hợp cần thiết, chỉ được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ

sung hồ sơ, tài liệu 01 lần.

- Thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng trình tự các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, người dân; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, phát hiện, kiến nghị đề xuất với cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung đối với những sơ hở, bất cập trong cơ chế quản lý, trong quy định của pháp luật (nếu có).

- Công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi “tham nhũng vặt”; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Tiến hành rà soát, niêm yết công khai các TTHC thuộc quyền quản lý tại Trung tâm phục vụ hành chính công; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp huyện (*Bộ phận “một cửa”*). Cử cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức tốt đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận “một cửa”. Kịp thời điều chuyển, thay thế cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận “một cửa” khi có thông tin, dư luận liên quan đến “tham nhũng vặt”.

- Nghiên cứu lắp đặt hệ thống giám sát bằng công nghệ hiện đại (*như ghi âm, ghi hình, camera giám sát trực tuyến...*) tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

## **2. Thanh tra tỉnh**

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, triển khai Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tham mưu xây dựng các kênh thông tin (*như thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng*), công bố rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng để tiếp nhận ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, người dân về tố cáo hành vi “tham nhũng vặt” của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xây dựng bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng của UBND cấp huyện, làm cơ sở, tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của UBND cấp huyện trong công tác này.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ quan thanh tra thuộc tỉnh. Nghiên cứu cơ chế nhằm phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong chính lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ. Chỉ đạo các cơ quan có chức năng thanh tra, kiểm tra tiến hành rà soát, đánh giá lại quy chế làm việc, quy trình quản lý để sửa đổi, bổ sung

nhằm đảm bảo rõ ràng, minh bạch, cụ thể. Thực hiện nghiêm quy định về định kỳ chuyên đổi vị trí công tác. Lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm, nhất là đối với các trường đoàn thanh tra, kiểm tra.

- Kiểm soát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra nhằm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ. Kịp thời chấn chỉnh, thay thế, loại bỏ hoặc kiến nghị chấn chỉnh, thay thế, loại bỏ ngay những cán bộ không đủ phẩm chất, đạo đức, có dư luận về những nhiễu, tiêu cực trong các cơ quan thanh tra.

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng trong hoạt động kiểm tra, thanh tra và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ này theo tinh thần Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Thông báo Kết luận số 282-TB/TU ngày 15/12/2017 của Thường trực Tỉnh ủy về kết luận tại Hội nghị đánh giá công tác kiểm tra, giám sát của Đảng, công tác thanh tra nhà nước trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2015 - 2017; Quy định 397-QĐ/TU ngày 09/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định về chế độ báo cáo các cuộc thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra và phòng, chống tham nhũng; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND, Chủ tịch UBND về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng rà soát, xử lý trùng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp, đảm bảo không thanh tra, kiểm tra quá 1 lần/doanh nghiệp/năm (*trừ trường hợp phát hiện có dấu hiệu vi phạm*). Tiến hành đánh giá, tập trung vào những bất cập, hạn chế của Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã (*ban hành kèm theo Quyết định số 419/2015/QĐ-UBND ngày 16/9/2015 của UBND tỉnh*), khẩn trương hoàn thành việc sửa đổi, thay thế Quy chế cho phù hợp với tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg và thực tiễn công tác quản lý.

### **3. Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh**

- Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ. Rà soát, sửa đổi, ban hành quy chế làm việc theo hướng rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, bảo đảm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức có hành vi nhũng

nhiều, tiêu cực theo quy định của pháp luật. Kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật. Thực hiện nghiêm quy định về luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm. Lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm như trưởng đoàn thanh tra, kiểm tra, điều tra viên...

#### **4. Sở Nội vụ**

- Nghiên cứu giải pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra công vụ; chú trọng đến kiểm tra đột xuất việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là tại các bộ phận tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp.

- Kiến nghị Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện hoặc cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm minh, kịp thời những cán bộ, công chức có hành vi “tham nhũng vặt” theo đúng quy định của pháp luật và công khai kết quả xử lý để nhân dân giám sát; yêu cầu, đề nghị thực hiện ngay việc điều chuyển khỏi vị trí những cán bộ, công chức, viên chức có thông tin, dư luận về những nhiều, tiêu cực và không bố trí vào những vị trí nhạy cảm, tiếp xúc trực tiếp với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Trường hợp phát hiện hành vi những nhiều, tiêu cực đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật thì phải kiến nghị xử lý hình sự, không được giữ lại để xử lý hành chính. Kiến nghị kiểm điểm, xử lý nghiêm trách nhiệm về Đảng và hành chính, về thi đua khen thưởng đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi vi phạm hoặc thiếu trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành để cán bộ, đảng viên thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiều, tiêu cực.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và cơ quan liên quan nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trong việc giải quyết các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Khắc phục những hạn chế, hình thức tại Bộ phận “một cửa” cấp huyện, cấp xã.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; thực hiện phương châm: “kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ”.

#### **5. Văn phòng UBND tỉnh**

- Công bố, công khai kịp thời các TTHC, triển khai thực hiện chuẩn hóa các TTHC, nghiên cứu, đề nghị cắt giảm TTHC và đa dạng hình thức công khai TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nâng cao hiệu quả hoạt động của Công thông tin điện tử tỉnh;

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trong việc giải quyết các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công; phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ có hành vi nhũng nhiễu đối với tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC;

- Quản lý, theo dõi, kiểm tra toàn diện đối với đội ngũ cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận “một cửa” cấp huyện, cấp xã; chủ trì, đề nghị các Sở, ngành và địa phương thay thế cán bộ, công chức khi có thông tin, phản ánh của doanh nghiệp, công dân về hành vi “tham nhũng vặt” hoặc bổ sung cán bộ, công chức đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận “một cửa” cấp huyện, cấp xã để đảm bảo yêu cầu tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt tại chỗ.

## **6. Sở Tư pháp**

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch định hướng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng nói chung, phòng, chống “tham nhũng vặt” nói riêng. Xây dựng kế hoạch, tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức của đội ngũ báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh, cấp huyện về phòng, chống “tham nhũng vặt”.

- Phối hợp với các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh tiến hệ thống hóa, rà soát các văn bản do HĐND, UBND tỉnh ban hành (*theo chương trình, kế hoạch hệ thống hóa văn bản*); kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trong việc thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phòng, chống “tham nhũng vặt” trên địa bàn tỉnh.

## **7. Sở Thông tin và Truyền thông**

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; đẩy nhanh tiến độ tham mưu UBND tỉnh xây dựng hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến dùng chung từ cấp tỉnh đến cấp xã. Tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 cấp độ 4 theo lộ trình đề ra.

## **8. Đề nghị Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tấn, báo chí**

- Tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các ngành, cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể hóa nội dung công việc, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị. Thực hiện xong trong tháng 9/2019.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc Kế hoạch này, định kỳ đánh giá, sơ kết, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

#### Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- TT.Tỉnh ủy; TT HDND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- LĐVP, các phòng thuộc VP;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Linh