

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3683 /UBND-TCĐ

Bắc Giang, ngày 20 tháng 10 năm 2017

V/v tăng cường trách nhiệm công tác  
tiếp công dân, giải quyết KNTC và đảm  
bảo an ninh, trật tự tại địa phương

Kính gửi: - Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;  
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 625/KH-BND ngày 13/10/2017 của Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Tư, Quốc hội khóa XIV, Công văn số 2574/TTCP-KHTCTH ngày 12/10/2017 của Thanh tra Chính phủ về bảo đảm an ninh, trật tự trong dịp tổ chức Hội nghị cấp cao APEC 2017, đồng thời chấn chỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35 - CT/TW của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị quyết của Quốc hội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; các văn bản chỉ đạo điều hành của Chủ tịch UBND tỉnh, như: Công văn số 175/UBND-TCĐ ngày 21/01/2016 về xử lý tình trạng công dân của tỉnh ra Trung ương khiếu kiện; Công văn số 299/UBND-TCĐ ngày 04/02/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh công tác tiếp công dân và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2591/UBND-TCĐ ngày 26/8/2016 về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo; Công văn số 69/UBND-TCĐ ngày 09/01/2017 về tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và khắc phục tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước tại địa phương, nhất là công tác quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính ngân sách. Trong thực hiện các dự án đầu tư xây dựng, thu hồi đất của dân, bồi thường, giải phóng mặt bằng phải thực hiện đúng trình tự, thủ tục, công khai, minh bạch, bảo đảm giải quyết đầy đủ, phù hợp quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; không để công dân bức xúc, phát sinh khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường chỉ đạo, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh; tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế thấp nhất việc công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng theo Kế hoạch 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và xây dựng phương án, phối hợp xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp do UBND các huyện, thành phố đã rà soát, thông kê báo cáo và được Thủ tướng Chính phủ đồng ý tại Văn bản 2611/VPCP-V.I ngày 30/8/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến chỉ đạo, xem xét giải quyết.

4. Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, sở ngành có liên quan để có phương án xử lý kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp có tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

5. Trường hợp công dân của địa phương khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ở tỉnh và Trung ương (nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội, Hội nghị Ban chấp hành Trung ương và các sự kiện chính trị quan trọng khác), Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có công dân khiếu nại, tố cáo phải phân công ngay lãnh đạo UBND các huyện, thành phố và cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Công an tỉnh, Công an thành phố Bắc Giang và các cơ quan có liên quan đưa công dân trở về địa phương.

6. Giao Công an tỉnh và Công an thành phố Bắc Giang thực hiện đồng bộ các biện pháp, chủ động ngăn chặn kịp thời và có biện pháp xử lý kiên quyết hành vi công dân tụ tập đông người, mang theo các biển hiệu điều hành trái phép cũng như xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng tình hình để kích động gây rối, mất trật tự công cộng tại trụ sở cơ quan đảng, chính quyền và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT Chính phủ; TCĐTW;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- VP Tỉnh ủy; các Ban, cơ quan thuộc TU;
- VP Đoàn ĐBQH; VP HĐND tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ CHQS tỉnh;
- Công an thành phố BG;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

**Bản điện tử:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PVPNC, TKCT, NC.

